

תקנון ותנאי שימוש

א. כללי ותנאי השימוש באתר:

1. ברוכים הבאים לאתר הקניות המקוון של האוס אופ פלנטס tlv.
2. תנאי השימוש באתר שלהלן מגדירים, בין השאר, את אופן השימוש באתר וכן מסדירים את אופן הזמנת ורכישת מוצרים ו/או שירותים דרכו.
3. שימושך באתר מהווה הסכמה לתנאי תקנון זה ולשאר התנאים המופיעים או שיופיעו באתר בעת שימושך. אם אינך מסכים למי מתנאי התקנון ו/או התנאים הנוספים באתר, הנך מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא, לרבות הרשמה לשירותים הניתנים דרך האתר, הצטרפות למועדון הלקוחות ו/או רכישת מוצרים באמצעות האתר.
4. נא לקרוא את הוראות השימוש והתקנון בעיון ובקפידה, שכן הם מהווים חוזה התקשרות מחייב בינך לבין האוס אופ פלנטס tlv לכל דבר ועניין.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין מידע המתקבל ממקור אחר, יגברו הוראות תקנון זה.
6. המידע המצוי במרשמי האתר ו/או במחשבי האוס אופ פלנטס tlv, יהוו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות שבוצעו דרך האתר.
7. בכל מקום בו מצוין האוס אופ פלנטס tlv בתקנון זה ההתייחסות הנה גם למי מטעמו.
8. בכל שאלה, הערה או בעיה הנוגעות לאתר האוס אופ פלנטס tlv נשמח לתת לכם מענה בטלפון שמספרו 054-3550300, שהינו מוקד התמיכה שלנו הנועד לסייע ולתת מענה לכל הקשור בשימושכם באתר.
9. אתר האוס אופ פלנטס tlv הינו אתר אינטרנט במסגרתו ניתן לבצע הזמנת מוצרים המשוקים על ידי האוס אופ פלנטס tlv.
10. הזמנת מוצרים ו/או ביצוע פעולות כל שהן באתר האוס אופ פלנטס tlv, על ידכם מאשר, כי קראתם את התקנון, וכי הנכם מסכימים ומאשרים את כל הוראותיו של התקנון המהווה הסכם מחייב ביניכם לבין האוס אופ פלנטס tlv ולכך שתהליך ההזמנה והרכישה באתר האוס אופ פלנטס tlv, יהא כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
11. האוס אופ פלנטס tlv שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ולשנות את התקנון מעת לעת עפ"י שקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר בזאת, כי למזמינים ולמשתמשים באתר, לא תהא כל טענות ו/או תביעות כלפי האוס אופ פלנטס tlv, בגין עדכון ו/או שינוי כאמור. הנכם מתבקשים מעת לעת כאשר אתם מבצעים קניות באתר לקרוא את התקנון.
12. מועד תחילת החלתו של העדכון ו/או השינוי יחול בעת פרסומו של נוסח התקנון המעודכן באתר האוס אופ פלנטס tlv, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן.
13. האוס אופ פלנטס tlv, רשאית לשנות ו/או להפסיק, לפי שיקול דעתה הבלעדי בכל עת את פעילות אתר, וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת לכך.

14. השימוש בלשון זכר בתקנון ו/או בכל מקום אחר באתר נעשה מטעמי נוחות בלבד וכל מקום בתקנון זה ו/או באתר בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.

ב. הרשאים לקנות באתר האוס אוף פלנטס tlv:

1. כל אדם ו/או תאגיד המחזיקים כרטיס אשראי בתוקף, שהונפק על ידי אחת מחברות האשראי בישראל, המכובד בישראל ובכפוף לכך שמסרו את כל פרטיהם כמבוקש בהליך ההרשמה לאתר האוס אוף פלנטס tlv.

2. על אף האמור לעיל, אתר האוס אוף פלנטס tlv שומר לעצמו את הזכות שלא לאפשר למזמין מסוים מכל סיבה שהיא לרכוש מוצרים באמצעות אתר האוס אוף פלנטס tlv, לרבות ביטולה של ההזמנה בכל עת, וזאת על פי שיקולו הבלעדי של האתר וללא כל צורך בנימוק או הסבר לכך.

ג. אזור פעילות אתר האוס אוף פלנטס tlv:

1. השירות שניתן במסגרת אתר האוס אוף פלנטס tlv מוענק בעיר תל אביב ועד 30 ק"מ מרחק ממנה, ויתכן וישתנה ויתעדכן מעת לעת על ידי האוס אוף פלנטס tlv לפי שיקול דעתם הבלעדי.

2. מובהר בזאת, כי אספקת המוצרים תיעשה באמצעות שילוח לכתובת המזמין כפי שהוזנה והוקלדה באתר האוס אוף פלנטס tlv ע"י המזמין, או בהתאם לסעיף ד 3.

ד. שעות הפעילות באתר:

1. הזמנה באתר האוס אוף פלנטס tlv אפשרית 24 שעות ביממה, למעט במקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת. אספקת הזמנה ליום ביצוע ההזמנה תתאפשר, וזאת בהתאם למועדים מהם ניתן לבחור באתר במהלך תהליך ההזמנה.

2. בקשה לאיסוף מוצרים מהחנות ברחוב סוטין 8 ת"א, תתבצע בתהליך ההזמנה דרך אתר האינטרנט, והאיסוף בפועל יבוצע תוך תיאום טלפוני עם האוס אוף פלנטס tlv ובשעות פעילות החנות.

3. מובהר בזאת, כי ייתכן ויחולו שינויים במועדים המצוינים בתקנון זה לרבות במועדי האספקה, ושעות פעילות האתר, והכל לפי שיקול הדעת הבלעדי של האוס אוף פלנטס tlv.

ה. המוצרים הנמכרים האוס אוף פלנטס tlv:

1. באתר האוס אוף פלנטס tlv נמכרים עציצים, אקססוריז לבית, כלים לעציצים, דשנים ופרטי נוי והכל כמפורט כמופיע ברשימות המוצרים המופיעות באתר.

2. האוס אוף פלנטס tlv, רשאית לשנות בכל עת לפי ראות עיניה את ההיצע ו/או את מגוון המוצרים המוצגים ברשימת המוצרים המופיעים באתר, וכן להחליף ו/או להוסיף איזה מהמוצרים ברשימת המוצרים או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה וזאת מעת לעת, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. מובהר בזאת, כי אופן הצגת המוצרים באתר האוס אוף פלנטס tlv יקבע מעת לעת על פי שיקול הדעת הבלעדי של האתר. יובהר כי תמונות המוצרים המופיעות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את האוס אוף פלנטס tlv.

4. באתר האוס אוף פלנטס tlv יתאפשר גם להזמין מוצרים שליד שמם ברשימת המוצרים יצוין, כי אינם מצויים כעת במלאי החנות המקוונת או כל מונח אחר דומה. במקרה כזה, במידה ויסומן המוצר על ידי המזמין ויחודש המלאי של המוצר עד למועד תחילת ביצוע ההזמנה על ידי האוס אוף פלנטס tlv, יצורף המוצר למוצרים שיופקו והמזמין יחויב

בתשלום גם בגין מוצר זה. כמובן אם המוצר לא יסופק המזמין לא יחויב בתשלום בגין המוצר הנ"ל.

5. מובהר בזאת, כי במסגרת רכישת המוצרים באתר האוס אוף פלנטס tlv, לא תתאפשר רכישה סיטונאית של המוצרים. האוס אוף פלנטס tlv שומרת לעצמה זכות למנוע ביצוע רכישות והזמנות, שעל פי שיקול דעתה הבלעדי, הינם בגדר רכישה סיטונאית. מובהר כי רכישה של מעל 5 יחידות של כל מוצר יכול ותהיה כפופה לאישור של מנהלת אתר האוס אוף פלנטס tlv.

א. מחירי המוצרים:

1. מחירי המוצרים הקובעים הינם רשומים ליד כל מוצר מהמוצרים המופיעים באתר. מובהר בזאת, כי האוס אוף פלנטס tlv, תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

2. מובהר בזאת, כי במידה ועודכנו מחירי המוצרים לפני תום הליך בחירת המוצרים על ידכם תחויבו לפי המחירים המעודכנים. כמו כן, במידה והזמנתם מוצר ובין מועד הזמנתו למועד אספקתו ישתנה מחירו (כפוף לאמור בסעיף אספקת המוצרים להלן) המחיר הקובע שעל פיו יחויב המזמין יהיה המחיר בעת אישור ההזמנה על ידכם.

3. מוצרים אשר מוצגים למכירה במחירי מבצע יסופקו במחיר המבצע בכפוף לכך שהמבצע הינו בתוקף במועד הרכישה.

4. חיוב המזמין בגין מוצרים הנשקלים יהא בהתאם למשקל המוצרים בהתאם לשקילתם בפועל על ידי האוס אוף פלנטס tlv. יובהר, כי אומדן ערך ההזמנה שנמסר למזמין הינו מתבצע עפ"י הערכת המשקל של המוצרים הנשקלים המוזמנים. לתשומת לב המזמין, מטבע הדברים, במוצרים הנמכרים ומסופקים על פי משקל תתכן סטייה סבירה בין המשקל שהוזמן לבין המשקל שיוספק בפועל, ולפיכך החשבון ייעשה בהתאם למשקל המוצר שיוספק בפועל למזמין ולא תהא לו כל תביעה ו/או טענה בשל כך.

5. מחירי המוצרים כוללים מס ערך מוסף (מע"מ).

6. מחירי המוצרים אינם כוללים משלוח, הובלה והרכבה שבגינם יחויב בנפרד.

א. התשלום:

1. התשלום באתר האוס אוף פלנטס tlv יתבצע באמצעות כרטיסי אשראי המונפקים על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המוכרות והפועלות בארץ בלבד. ובכפוף לכך שחברות אלו מתירות את ביצוע התשלומים ברשת האינטרנט ולמזמין.

2. על אף האמור לעיל, האוס אוף פלנטס tlv, שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים ו/או אמצעי תשלום אחרים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים מכרטיס אשראי.

3. תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים שיהיו נהוגים האוס אוף פלנטס tlv בעת מועד ההזמנה.

4. האוס אוף פלנטס tlv שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לשנות את דרך התשלומים באתר האוס אוף פלנטס tlv לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת כפי שיראה לה.

ח. החזרת מוצרים:

1. מובהר בזאת, כי לא ניתן יהיה להשיב מוצרים פגומים ו/או מקולקלים, בכפוף לכך שלא נמסרו כאלו על ידי האוס אוף פלנטס tlv.

2. במקרה שתתגלה אי התאמה בין ההזמנה למוצרים המסופקים או אי שביעות רצון, על המזמין להודיע על כך לנושא כלים בע"מ בתוך 24 שעות לאחר מועד האספקה, אי מתן הודעה בפרק הזמן כאמור מהווה ויתור של המזמין בדבר כל טענה ו/או תביעה בקשר, לאי התאמה ו/או אי שביעות רצון מצידו.

3. האוס אופ פלנטס tlx תתאם עם המזמין את ההשלמה ו/או ההחלפה ו/או ההחזרה של המוצר ו/או את החיוב/הזיכוי הכספי למזמין, לפי העניין וככל שמתחייב על פי הנסיבות ועל פי הדין כשהוצאות החזרת המוצר ושליחת מוצר חליפי תיעשה ע"ח המזמין.

ט. ביטול ושינוי הזמנה:

1. שינוי הזמנה על ידי המזמין תתאפשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של האוס אופ פלנטס tlx שתעשה כל מאמץ לאפשר את שינוי ההזמנה כמתבקש על ידי המזמין.

2. לאחר שכבר סופקו המוצרים, לא ניתן יהיה לשנות ו/או לבטל את ההזמנה ותחויבו בתשלום מלוא סך ההזמנה או בתשלום ההזמנה המקורית לפני השינוי כאמור, לפי העניין.

3. שינוי או ביטול הזמנה יתבצע באמצעות האוס אופ פלנטס tlx בלבד.

4. אתר האוס אופ פלנטס tlx יהא רשאי לשנות ו/או לבטל הזמנה ובלבד שימסור על כך למזמין הודעה לפני מועד האספקה. במקרה של ביטול לא יחויב המזמין בתשלום סך ההזמנה, ובמקרה של שינוי יחויב המזמין בהתאם להזמנה ששונתה.

5. יודגש כי החזרת מוצרים וביטול הרכישה תהיינה בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח – 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו – 1986, ו/או בכפוף למדיניות האוס אופ פלנטס tlx, כפי שתקבע מעת לעת.

י. מועדון לקוחות:

1. האוס אופ פלנטס tlx רשאית, אך לא חייבת לצרף מזמין המזמין באמצעות האוס אופ פלנטס tlx, גם למועדון הלקוחות של האוס אופ פלנטס tlx. בהצטרפותו לשירות נושא כלים בע"מ מאשר הלקוח כי קרא את תקנון המועדון ומסכים לכל תנאיו.

2. במידה והונפק ומצוי ברשותכם כרטיס מועדון לקוחות תתבקשו על ידי אתר האוס אופ פלנטס tlx בעת שייקבע על ידי האתר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעדכן את מספר הכרטיס וזאת על מנת שתוכלו ליהנות מכל ההטבות והזכויות המוענקות.

יא. מבצעי מכירות:

1. מעת לעת יימכרו מוצרים האוס אופ פלנטס tlx במסגרת מבצעים לקידום מכירות.

2. המבצעים הנערכים באתר האוס אופ פלנטס tlx, הנם במסגרת מכירות באתר האוס אופ פלנטס tlx בלבד, ואינם קשורים ליתר המבצעים המוצעים. האוס אופ פלנטס tlx לא תהא מחויבת למכור, במסגרת אתר האוס אופ פלנטס tlx, מוצרים בתנאי מבצע גם אם המוצרים הנ"ל ימכרו בתנאי מבצע במסגרת חנות המפעל.

3. במידה ואתר האוס אופ פלנטס tlx יחליט לקיים מבצע כלשהו אזי המבצע יהיה בתוקף עד למועד כפי שייקבע ו/או עד לגמר המלאי (לפי המוקדם מביניהם), והכל בכפוף לתנאים ו/או לתקנון המבצע הרלוונטי ו/או בכפוף למצוין בצד המוצר המוצע במסגרת המבצע. מחירי המבצע נכונים ליום האספקה בלבד, כמפורט לעיל.

יב. אחריות:

1. האוס אופ פלנטס tlx אינה אחראית לנזק ו/או הפסד כלשהו שייגרם למזמין באתר האוס אופ פלנטס tlx ו/או לצד שלישי אחר כלשהו כתוצאה משימוש ו/או רכישה המתבצעת באתר האוס אופ פלנטס tlx.
2. האמור לעיל, הינו לרבות מקרה של רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעל הכרטיס, ו/או כל פעולה שתבוצע באתר על ידי צד ג' כלשהו שיכנס לאתר ויגרום נזק.
3. האוס אופ פלנטס tlx לא תישא בכל אחריות לנזק שייגרם למזמין במישרין או בעקיפין, וזאת עקב איחור במועד האספקה או מכך שסופקו מוצרים פגומים או לא תקינים, למעט אם הפגם או הקלקול נבעו מרשלנות של האוס אופ פלנטס tlx. למען הסר ספק מובהר, כי אחריות אתר האוס אופ פלנטס tlx תהא מוגבלת בכל מקרה עד לגובה סכום המוצר בלבד.
4. מובהר בזאת, כי מידע בקשר למוצרים המופיעים באתר האוס אופ פלנטס tlx הינו לעיתים מיצרני המוצרים, ולפיכך אין האוס אופ פלנטס tlx אחראית על מידע זה.
5. המזמין יישא באחריות מלאה לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לו ו/או לאתר האוס אופ פלנטס tlx ו/או לצד שלישי אחר כלשהו בגין טעות שביצע המזמין בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, טעות בהקלדת פרטי כרטיס האשראי, טעות בהקלדת כתובת לאספקת ההזמנה וכיוצ"ב.
6. אתר האוס אופ פלנטס tlx עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילות האתר ויחד עם זאת המזמין פוטר את אתר האוס אופ פלנטס tlx מכל אחריות לנזק מכל מין וסוג שהוא שעלולים להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מפעילות באתר ו/או מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.
7. אתר האוס אופ פלנטס tlx לא יהא אחראי, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון) שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת טלפונית באשר הם.
8. אתר האוס אופ פלנטס tlx לא יהא אחראי לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים שיירכשו בהאוס אופ פלנטס tlx ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן שלהם סיפק אותם להאוס אופ פלנטס tlx, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.
9. בנוסף יובהר, על אף שבאתר זה מופיע מידע פרסומי וכן קישוריות לאתרים נוספים, אין אתר האוס אופ פלנטס tlx אחראי לתוכן ו/או למידע שמקורם מצד ג'.
10. האוס אופ פלנטס tlx עושה מאמצים לוודא שהמידע המוצג באתר הינו המידע שלם ומדויק אולם עשויים להופיע בו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב וכי האוס אופ פלנטס tlx לא תישא באחריות כלשהי לעניין מידע זה.
11. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא האוס אופ פלנטס tlx בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו על ידי המזמין.

1. אתר האוס אופ פלנטס tlV מיישם באתר זה מנגנוני הגנה מתקדמים וזאת על מנת לאבטח את המידע באתר זה.
2. הינכם מתחייבים שלא לבצע או לנסות לבצע כל פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות כל ניסיונות חדירה, סריקה ו/או חשיפת מידע וכיוצ"ב. כמו כן, נאסר באיסור מוחלט להפעיל רובוט או אמצעי אוטומאטי אחר אשר מטרתו לסרוק נתונים מתוך האתר.
3. מובהר בזאת, כי אתר האוס אופ פלנטס tlV יפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי הפעולות האסורות, כמפורט בסעיף זה.
4. האוס אופ פלנטס tlV לא תישא בכל אחריות בקשר לחשיפת פרטי המזמין או כל שימוש לרעה אחר.
5. ככל ונדרש שם משתמש וסיסמא, במידה ולא שמרתם את שם המשתמש ו/או הסיסמא שלכם כראוי או לא החלפתם את סיסמתכם מעת לעת כמומלץ.

יד. פרטיות:

1. אתר האוס אופ פלנטס tlV הינו מאגר שבגיניו הוגשה בקשה לרשם מאגרי המידע. שימוש באתר האוס אופ פלנטס tlV מאשר את הסכמת המשתמש בו להיכלל במאגר מידע זה. אתר האוס אופ פלנטס tlV ו/או מי מטעמו יהא רשאי לפנות אליכם המזמינים באמצעות דוור ישיר, לרבות בדואר ישראל או דואר אלקטרוני וכן באמצעות פניות טלפונית ו/או באמצעות פקסימיליה, למטרות קידום מכירות, שיווק וכיוצ"ב. במסגרת זו יהא האתר רשאי להעביר לכם מידע בקשר להאוס אופ פלנטס tlV.
2. במידה והינכם מעוניינים שלא להיכלל במאגר המידע, יהא עליכם להודיע על כך לאתר האוס אופ פלנטס tlV בכתב בהתאם להוראות כל דין.
3. אתר האוס אופ פלנטס tlV יהא רשאי להשתמש בפרטים שהמזמין מסר ובמידע שתאסוף אודות דפוס השימוש באתר ודפוס הקניה של המזמינים וזאת לצורך שיפור השירותים, והקשר עימכם, לצורך דיוור ישיר ו/או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי וכיוצ"ב לצד ג' אחר, לרבות למפרסמים, ובלבד שמידע זה לא יזהה את זהותו של המזמין.
4. האוס אופ פלנטס tlV תשמור את המידע שייאסף במאגריה והיא תהא רשאית להשתמש בו לפי ראות עיניה במגבלות הוראות תקנון זה וכל דין.

טו. קניין רוחני:

1. הקניין הרוחני באתר האוס אופ פלנטס tlV, בכלל זה הפטנטים ו/או זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או שמות מסחריים ו/או המדגמים ו/או תמחור המוצרים ומחירון המוצרים וכיוצ"ב, שייכים בלעדית להאוס אופ פלנטס tlV.
2. זכויות הקניין הרוחני של האוס אופ פלנטס tlV כאמור לעיל, יחולו גם על עיצובו הגרפי של האתר, התוכנות, בסיסי הנתונים וכל חומר אחר המצוי באתר.
3. אתר האוס אופ פלנטס tlV שומר על כל זכויותיו וקניינו בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.
4. מובהר בזאת, כי האוס אופ פלנטס tlV המזוהה ע"י שימוש בסימן המסחרי הכולל את השם " האוס אופ פלנטס tlV " ו/או "House of plants TLV", שייכים באופן בלעדי על כל הכרוך בכך להאוס אופ פלנטס tlV ואין בעצם הכניסה ו/או השימוש באתר האוס אופ פלנטס tlV, כדי להעניק זכות כלשהיא בכל הקשור למותג.

5. כל אזכור בקטלוגים השונים של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות ללקוח ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם. תמונות המוצרים מובאות להמחשה בלבד.

6. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי. ואין לשכפל ו/או להעתיק ו/או לשווק ו/או למכור ו/או לסרוק ו/או לתרגם ו/או להציג כל חומר כמפורט לעיל אלא אם ניתנה התקבלה הסכמה לכך מהאוס אוף פלנטס tlx מראש ובכתב.

טז. סמכות שיפוט:

על דרך ההתקשרות באמצעות תקנון זה וכל הקשור בו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית הינה נתונה לבתי המשפט במחוז מרכז בלבד.

יז. הודעות:

כל הודעה שתשלח ע"י האוס אוף פלנטס tlx למזמין וזאת על פי הכתובת כפי שמילא המזמין בעת ההזמנה תחשב כאילו הגיע לתעודתה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר ישראל, ואם נמסרה בפקס או במייל – ביום מסירתה.